

Osallistu ja vaikuta työryhmän muistiot 5.10.2017 -

07.02.01.07 Osallistu ja vaikuta-työryhmän toiminta

Aika, paikka	5.10.2017 Imatran kaupungintalo, huone Vallinkoski (138), klo 12 - 14
Osallistujat	Mikko Airas, Puheenjohtaja Ilkka Nokelainen, varapuheenjohtaja Antero Lattu, jäsen Toni Koppanen, jäsen Sirkku Sarlomo, viranhaltijajäsen Heikki Laine, sihteeri
Liitteet	Osallistu ja vaikuta – toimintaa esittelevät diat
Muistio	<p>Osallistu ja vaikuta työryhmä</p> <ol style="list-style-type: none">1. Todettiin läsnäolijat.2. Keskusteltiin työryhmän toiminnasta.<ul style="list-style-type: none">- Todettiin, että Osallistu ja vaikuta – työryhmällä ei ole ratkaisuvalltaa, vaan se suosittaa ja ehdottaa tarpeellisiksi katsomiaan asioita kaupungin viranhaltijoille ja luottamuselimelle.- Päätettiin julkaista työryhmän muistiot kaupungin verkkosivuilla.- Päätettiin, että työryhmä kokoontuu noin neljä kertaa vuodessa.3. Tarkasteltiin Osallistu ja vaikuta – ohjelmaan kirjattuja osallisuuden muotoja ja keskusteltiin niiden pohjalta kaupungin toiminnan osallistavuudesta Imatralla.<p>Keskustelussa nostettiin esille seuraavia huomioita:</p><ul style="list-style-type: none">- Imatran kaupungin Osallistu ja vaikuta – ohjelma kaipaava teknistä päivittämistä kaupungin kehittyneiden toimien, olosuhteiden ja visuaalisen ilmeen osalta.- Itse kuntalaisten osallisuuden edistämiseksi ei tässä vaiheessa ole tarvetta tehdä suunnanmuutoksia, vaan tavoitteena on saada edistettyä nyt harjoitettuja osallisuutta tukevia toimia. <p>Edustuksellinen osallisuus</p> <ul style="list-style-type: none">- Todettiin, että nuorisovaltuusto järjestäytyy tänä syksynä ensimmäistä kertaa uuden toimintasääntönsä ohjaamana. Toivottiin, että nuorisovaltuusto näkyisi aiempaa paremmin. Päätettiin pyytää nuorisovaltuuston ohjaajana aloittanut Tuula Kosma ja tuleva puheenjohtaja seuraavaan Osallistu ja vaikuta – työryhmän kokoukseen esittäytymään ja kertomaan NUVA:n kuulumisia.

Tieto-osallisuus

- Työryhmä ehdottaa viestintäjohtajalle, että kaupunginosille voisi tarjota mahdollisuutta laittaa kokousmateriaalia kaupungin verkkosivuille oman asuinalueensa sivulle. Tämä voisi markkinoida asukasyhdistyksiä ja aktivoida kansalaistoimintaa.
- Kehotettiin kaupungin viestintää harkitsemaan Snapchat-palvelun käyttöönottoa nuorison tavoittamiseksi

Suora osallisuus

- Todettiin että kuntalaispalautteen keräämistä, käsittelyä sekä siihen reagoimista ja palautteeseen vastaamista tulee edelleen kehittää. Haasteena on palautekanavien moninaisuus, jolloin yhtenäisen prosessin luominen kanavasta riippumatta on toistaiseksi ollut haasteellista. Toimintatapa, jossa palaute otetaan vakavasti ja siihen vastataan, on kuitenkin saatu juurrutettua kaupungin organisaatioon. Työryhmä suosittelee viestintää ja kaupunkikehitystä panostamaan palautekanavien saamiseksi nykyteknologian mahdollistamalle tasolle.
 - Kannettiin huolta perinteisten palautemahdollisuuksien tarjoamisesta, koska kaikkia ei voi kehottaa menemään verkkoon antamaan palautetta. Kaupunkia kehoitettiin tarjoamaan enemmän tilaisuuksia kasvokkain annettavalle palautteelle.
 - Kiinnitettiin huomiota, että verkossa jätetyt kuntalaisaloitteet näkyvät kaikille välittömästi ja jäävät myös nähtäville. Sen sijaan esimerkiksi kaupungin asiakaspalveluun jätetyt aloitteet eivät näy verkossa ennen kuin aloitteista on tehty päätös. Työryhmä suosittelee pohtimaan, pitäisikö muidenkin kuin verkossa jätettyjen aloitteiden näkyä verkossa jo ennen kaupungin antamaa vastausta?
4. Sirkku Sarlomo kertoi vanhus- ja vammaisneuvostojen toiminnan käynnistyneen valtuustokauden vaihtumisen jälkeen. Kaupunginhallitukselle viedään päätettäväksi vanhusneuvoston kokoonpanon muutos niin, että veteraanijärjestöllä on varsinaisen jäsenen paikka. Maakuntaudistuksen vate-esivalmistelun viestintäsuunnitelma ensi kevääseen 2018 on valmisteilla.